



FORMATIONS PRISE DE PAROLE EN PUBLIC

DATES:

28 & 29 Octobre 2019
18 & 19 Novembre 2019
16 & 17 Décembre 2019

LA COMMUNICATION ASSERTIVE S'AFFIRMER DANS TOUTES SES PRISES DE PAROLE

"J'ai du mal à dire non ou à exprimer mon désaccord."

Julien, Ingénieur.

"Dans les situations tendues, je suis submergée par les émotions. Je préfère me taire."

Annie, commerciale BtoB

"Quand je suis contrarié, la colère l'emporte. Je m'exprime avec agressivité et suis parfois blessant."

Laurent, chef d'équipe

Etre capable d'**exprimer un désaccord**, de formuler une **critique**, de **défendre** ses droits ou son point de vue tout **en respectant son interlocuteur** et en **préservant la relation**. Cela s'appelle être **assertif**.

Cette qualité comportementale est indispensable, en entreprise comme dans la vie privée, pour préserver une bonne relation. Et cette qualité s'acquiert...

Pourquoi vous former?

- Parce que vous avez du mal à dire **NON**, à refuser la demande d'un client, d'un collaborateur ou d'un supérieur.
- Parce que vous souhaitez pouvoir dire ce que vous ressentez.
- Parce que vous souhaitez entretenir des relations saines et respectueuses.

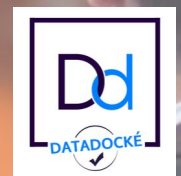
TARIFS

8 pers maximum par session

Entreprises*: 850€ HT (Formation éligible DATADOCK/OPCA)

Indépendants: 650€ HT (Prise en charge par votre entreprise)

Particuliers: 380€ (Facilités de paiement selon certaines modalités).



*formation disponible en INTRA. Me contacter

Renseignements et réservations :

Emmanuel DUCLUZEAU

06 83 37 55 68 e.ducluzeau@gmail.com

www.prise-de-parole.fr